

SOPHOS

Security made simple.



Guía para la adquisición de soluciones para estaciones de trabajo

La valoración de los diferentes elementos que componen las soluciones de seguridad para estaciones de trabajo puede resultar abrumadora, Esta guía para compradores proporciona resultados de investigaciones y pruebas que le ayudarán a determinar sus requisitos de solución de seguridad para estaciones de trabajo y a identificar al proveedor que mejor se adapte a sus necesidades.

Para bloquear amenazas tan avanzadas como las actuales, no basta con un antivirus. Una solución para la protección de estaciones de trabajo es una parte importante de su estrategia de seguridad informática para proteger los activos corporativos. Su solución para la protección de estaciones de trabajo debe incluir: protección contra programas maliciosos, prevención de intrusiones en el host (HIPS), protección web, evaluación de parches, control de dispositivos y del acceso a la red, restricción de aplicaciones, prevención de fugas de datos y cortafuegos, entre otras. Además, necesita una solución que sea fácil de instalar y administrar, y que pueda crecer con sus necesidades, ahorrándole tiempo y garantizando una protección integral en los próximos años.

Examinamos a los mejores proveedores de acuerdo a su cuota de mercado y análisis de la industria: Sophos, Kaspersky Lab, McAfee, Symantec y Trend Micro. Las soluciones de cada proveedor se evalúan en:

- ▶ [Características y capacidades del producto](#)
- ▶ [Eficacia](#)
- ▶ [Rendimiento](#)
- ▶ [Facilidad de uso y gestión](#)
- ▶ [Soporte Técnico](#)

Además, proporcionamos herramientas y listas de comprobación para ayudarle a seleccionar la mejor solución de protección de estaciones de trabajo para su organización.

- ▶ [Ampliar su seguridad: Considere la protección completa](#)
- ▶ [Evaluación de la protección para estaciones de trabajo: Preguntas que hacer](#)
- ▶ [Lista de funciones recomendadas](#)

Características y capacidades del producto

Las soluciones básicas de seguridad para estaciones de trabajo incluyen tecnologías antivirus, contra programas espía, de prevención de intrusiones en el host y cortafuegos. De acuerdo con analistas de la industria, las soluciones más avanzadas incluyen también protección basada en la nube, control de dispositivos, restricción de aplicaciones, evaluación de parches, filtrado de la navegación por Internet, control del acceso a la red, prevención de fugas de datos y cifrado completo de discos. Aunque su empresa no necesite estas funciones avanzadas en la actualidad, dada la complejidad en aumento de las amenazas para la seguridad, es muy probable que le interesen en un futuro no muy lejano.

Según los estudios independientes de las funciones y la disponibilidad de las soluciones para estaciones, sólo Sophos consiguió destacar sobre los demás en cada estudio. Consulte la tabla para ver un resumen de los resultados o lea los informes abreviados sobre los resultados obtenidos por cada proveedor en las pruebas.

| | Sophos | Kaspersky Lab | McAfee | Symantec | Trend Micro |
|---|----------|---------------|----------|----------|------------------|
| Enex TestLab: Facilidad de uso de la protección de estaciones de trabajo | Completo | Parcial | Completo | Parcial | Parcial |
| Forrester Wave | Líder | Líder | Líder | Líder | Proveedor fuerte |
| Cuadrante mágico de plataformas de protección de estaciones de trabajo de Gartner | Líder | Líder | Líder | Líder | Líder |
| Protección contra programas maliciosos corporativa de Info-Tech Research Group | Campeón | Campeón | Campeón | Campeón | Pilar comercial |
| Matriz de selección de Ovum: Seguridad para estaciones de trabajo | Líder | Aspirante | Líder | Líder | Aspirante |
| Calificación de la comunidad Spiceworks | ★★★★★ | ★★★★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ |

Enex TestLab: Facilidad de uso de la protección para estaciones de trabajo

Enex TestLab evaluó las diferentes funciones, la compatibilidad y la facilidad de uso de los productos de seguridad para estaciones de trabajo. De los seis proveedores incluidos en el estudio, Enex TestLab destacó los productos de McAfee y Sophos como soluciones de nivel empresarial, principalmente, por sus funciones de prevención de fugas de datos, protección de dispositivos y cifrado completo de discos. Según Enex TestLab, solo estos dos proveedores ofrecen soluciones "completas" para la protección de las estaciones de trabajo, mientras que los demás no cuentan con todas las funciones.



En cuanto a la facilidad de uso, el proceso de instalación de McAfee fue el más largo y complicado, seguido muy de cerca por Trend Micro. Sophos, Kaspersky y Symantec ofrecen instalaciones más simplificadas. De los cinco proveedores, Sophos se situó en primera posición por la integración de las funciones de seguridad en un solo paquete, la facilidad de instalación e implementación y las funciones de protección de datos.

Forrester Wave: Seguridad para estaciones de trabajo

De acuerdo con Forrester, Wave Sophos es un líder, destacando por nuestras "amplias capacidades de seguridad y nuestro enfoque para la gestión integrada." Sophos ofrece potentes capacidades de seguridad, y nuestro producto anti-malware cuenta con las tasas de detección más altas del mercado actual. También hemos recibido reconocimiento por nuestra compatibilidad con la gestión de dispositivos móviles y anti-malware para Mac, una necesidad para los entornos empresariales, según el informe.



Cuadrante mágico de Gartner sobre plataformas de protección para estaciones de trabajo

El cuadrante mágico de Gartner sobre plataformas de protección de estaciones de trabajo, una herramienta de investigación que evalúa la integridad de la visión y la capacidad de ejecución de las empresas, estudió las soluciones de 17 proveedores. Sophos, Kaspersky Lab, McAfee, Symantec y Trend Micro se situaron en el cuadrante de líderes. Por sexto año consecutivo, Sophos se sitúa como líder. Creemos que somos líderes de nuevo porque innovamos en la forma en la que ofrecemos protección para estaciones de trabajo: mediante la integración de la gestión unificada de amenazas y los clientes en una sola consola y la comercialización de soluciones de gestión de dispositivos móviles y estaciones en licencias únicas por usuario. Además, ofrecemos Sophos Cloud, una solución fácil de implementar y fácil de administrar. Nuestra solución para estaciones de trabajo protege a los usuarios finales, estén donde estén e independientemente de qué dispositivos utilizan, de una forma rápida, eficaz y sencilla.



Panorama de proveedores de Info-Tech Research Group: Protección contra programas maliciosos para estaciones

En este informe, Info-Tech Research Group evalúa la fuerza de las ofertas y las estrategias corporativas de los proveedores. Los campeones reciben altas puntuaciones en la mayoría de los criterios: características, facilidad de uso, accesibilidad y arquitectura; y ofrecen una excelente relación calidad-precio. Un campeón, Sophos ocupa el primer lugar entre todos los proveedores incluidos en el informe.



Panorama de proveedores Características evaluadas

✓ = Función presente completamente ✓ = Función presente parcialmente / pendiente ✗ = Función ausente

| | Reputación Escaneado | IP de hosts | Control de dispositivos | Restricción de aplicaciones | Filtrado de direcciones web | DLP | NAC | Cifrado de estaciones |
|---------------|----------------------|-------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----|-----|-----------------------|
| Sophos | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ESET | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ |
| Kaspersky | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✓ |
| McAfee | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Symantec | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Total Defense | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ |
| Trend Micro | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

Matriz de selección de Ovum: Seguridad para estaciones de trabajo

La matriz de selección de Ovum categoriza a los proveedores basándose en la satisfacción del cliente, lo bien que han evolucionado sus soluciones para satisfacer las cambiantes necesidades del negocio, y de qué manera cada uno de ellos está en condiciones de hacer frente a los dispositivos móviles. A los vendedores se les asigna el título de Líderes, Aspirantes o Seguidores. Los líderes Sophos, McAfee y Symantec ofrecen los elementos principales de seguridad para estaciones de trabajo, así como cobertura de plataforma completa para estaciones de trabajo tradicionales y cobertura ampliada para plataformas operativas móviles.



Eficacia

El objetivo básico de una solución de seguridad para estaciones de trabajo es evitar la infección por programas maliciosos. Según Gartner, "como componente principal de las suites de protección de estaciones de trabajo, la calidad del motor de detección de programas maliciosos debe ser uno de los aspectos a tener más en cuenta en toda convocatoria de propuestas". Sin embargo, ningún motor antivirus puede ofrecer una protección del 100%. Por otra parte, una detección excesivamente agresiva puede dar lugar a falsos positivos o puede provocar que se le pregunte con demasiada frecuencia a los usuarios para decidir cómo proceder. Ambas cosas disminuyen la productividad de los usuarios y aumentan el riesgo de que se ignore una advertencia válida.

Las pruebas independientes, como las que se enumeran a continuación, comparan la detección y las tasas de falsos positivos en un entorno de laboratorio controlado. Sin embargo, las condiciones de laboratorio no siempre reflejan la protección en el mundo real. Por lo tanto, debe tener en cuenta también las capacidades de detección disponibles de cada solución, desde HIPS hasta la protección web y la detección avanzada por comportamiento.

| | Sophos | Kaspersky Lab | McAfee | Symantec | Trend Micro |
|---|-----------|---------------|----------|------------|-------------|
| AV-Comparatives | | | | | |
| Prueba de la protección en el mundo real | Avanzado+ | Avanzado+ | Avanzado | No probado | Avanzado |
| AV-Test | | | | | |
| Puntuación general | ★★★★★ | ★★★★★ | ★★★★ | ★★★★★ | ★★★★ |
| Programas maliciosos de día cero bloqueados | 96% | 100% | 95,5% | 100% | 100% |
| Programas maliciosos propagados bloqueados | 99% | 100% | 100% | 99,5% | 100% |
| Falsas advertencias/bloqueos | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |

AV-Comparatives

Las pruebas de protección "en el mundo real" de todo el producto de AV-Comparatives evaluaron los programas antivirus de 20 proveedores, incluidas todas las funciones de protección. "Logra determinar de manera más realista el grado de protección que ofrece un producto de seguridad para el PC." Los factores importantes fueron la protección basada en el comportamiento, el bloqueo de URL y los dominios y archivos erróneamente bloqueados. Sophos recibió una calificación "Avanzado+" en esta prueba.



AV-Test

El Instituto AV-Test evaluó la capacidad de las principales soluciones de seguridad para proteger contra infecciones de programas maliciosos con puntuaciones centradas en la ralentización del ordenador causada en el uso diario del software; falsos positivos de programas maliciosos; así como falsas advertencias y bloqueos falsos de ciertas acciones durante la descarga, la instalación y el uso de software legítimo. De un total posible de 6, Sophos recibió una calificación de 5,5; Kaspersky Lab obtuvo 4,5; McAfee y Trend Micro quedaron en última posición con una puntuación de 4 para cada uno; y Symantec recibió un 6.



Rendimiento

Evaluar el rendimiento significa determinar el impacto que una solución de seguridad tiene en los recursos del sistema y la experiencia del usuario. Lo ideal es que los usuarios no perciban disminuciones en la velocidad de los sistemas cuando las soluciones de seguridad los escanean: durante los escaneos programados, al arrancar el equipo o al abrir archivos. El buen comportamiento de su software de seguridad puede mejorar la productividad del usuario final, al disminuir la frecuencia de las llamadas al servicio técnico y los intentos del usuario de desactivar su software de seguridad.

| | Sophos* | Kaspersky Lab | McAfee | Symantec | Trend Micro |
|--|--|---------------|----------|-----------|-------------|
| Prueba de rendimiento de AV-Comparatives | Avanzado+ *De las empresas comparadas, Sophos recibió las puntuaciones más altas de Av-Comparatives y una puntuación acumulativa PCMark® (189.0). | Avanzado+ | Estándar | Avanzado+ | Estándar |

Facilidad de uso y gestión

La facilidad de uso, que incluye la implementación, la configuración, las políticas y la gestión continua, tiene un impacto en el tiempo que emplea en tareas de seguridad del día a día. Los departamentos informáticos necesitan soluciones claras, gestionables desde una única consola, fáciles de implementar, con interfaces de usuario sencillas y que permitan realizar cambios fácilmente. Las políticas deben ser flexibles y no tan complejas que puedan confundir o abrumar.

Opciones de gestión e implementación

En lo que se refiere a la facilidad de uso, es importante tener en cuenta las [opciones de gestión e implementación de software que se ajusten a las necesidades de su organización](#). La seguridad de las estaciones de trabajo se puede gestionar mediante una consola de administración local, o a través de una opción de implementación en la nube que no requiere de un servidor que aloje la consola de administración.

| Opción de despliegue | Sophos | Kaspersky Lab | McAfee |
|--------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------|
| Gestionado en la nube | Sophos Cloud | N/A | SaaS Endpoint |
| Gestionado por UTM | Sophos UTM | N/A | N/A |
| Basado en servidor local | Sophos Enterprise Console | Kaspersky Security Center | McAfee ePO |

Endpoint Antivirus
(local)

Pruébalo gratis hoy mismo

Endpoint Antivirus
(Nube)

Pruébalo gratis hoy mismo

Facilidad de uso y accesibilidad de funciones/características

A medida que los antivirus de estaciones tradicionales evolucionan para convertirse en plataformas de protección para estaciones de trabajo completas, los proveedores están incluyendo cada vez más características y funciones. Además de los antivirus tradicionales basados en firmas, los modernos productos de protección de estaciones de trabajo también incluyen características para mejorar la protección, reducir la superficie de ataque y proteger los datos. Mientras que la mayoría de proveedores incluyen estas características adicionales, también es importante tener en cuenta la facilidad de despliegue y administración de estas funciones. Una buena manera de medir la facilidad de uso es conocer si las características de un producto han sido adoptadas por sus compañeros. Por ejemplo, la mayoría de las suites de protección para estaciones de trabajo ahora incluyen HIPS, evaluación de parches, control de dispositivos y de aplicaciones, prevención de fugas de datos (DLP) y cifrado. Una vez que haya reducido sus opciones a una lista corta de proveedores, pregunte a sus compañeros si alguien utiliza estas características para mejorar su seguridad.

Integración y gestión de políticas

Al evaluar las plataformas de protección de estaciones de trabajo, necesita entender la estrategia de integración de cada proveedor. ¿El proveedor utiliza un agente único integrado para gestionar y recibir políticas desde la consola, eliminando los conflictos de política? Por ejemplo, muchas plataformas de protección de estaciones de trabajo incluyen ahora capacidades de filtrado web. ¿El proveedor tiene en cuenta si una estación de trabajo está detrás de un firewall o fuera de la red corporativa? ¿Puede el agente de protección para estaciones de trabajo aprovechar la seguridad de su red y asegurarse de que las políticas se cumplan de forma consistente y automática? Algunos proveedores parecen tener una consola integrada, pero utilizan varios agentes para estaciones de trabajo para diferentes funciones. Esto no sólo crea una huella más fuerte, lo cual afecta a su despliegue, pero también puede potencialmente causar conflictos con las políticas.

Para ayudarle a evaluar la facilidad de uso, ofrecemos tres informes de AV-Comparatives, Enex TestLab y Ovum. Lea los informes abreviados y consulte las tablas de resumen para más información.

| | Sophos | Kaspersky Lab | McAfee | Symantec | Trend Micro |
|---|--|---------------|------------|--|-------------|
| AV-Comparatives: Productos de seguridad informática para usuarios profesionales | Productos aprobados para profesionales | No probado | No probado | Productos aprobados para profesionales | No probado |
| Enex TestLab: Facilidad de uso de la protección de estaciones de trabajo | ★★★★★★ | ★★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Matriz de selección de Ovum: Seguridad para estaciones de trabajo | Líder | Aspirante | Líder | Líder | Aspirante |

AV-Comparatives

En su estudio "IT Security Products for Business Users", AV-Comparatives señala que nuestro producto para estaciones de trabajo "podría ser utilizado para proteger las redes más grandes, pero es igualmente idóneo para las pequeñas empresas. La instalación e implementación no deben suponer un problema para un administrador profesional, y el sencillo diseño de la consola hace que sea fácil localizar las tareas y la información más importantes. El software funcionó de manera muy eficiente y fiable en nuestras pruebas." Los evaluadores concluyeron además que nuestra consola es "fácil de navegar", y no sólo los profesionales de TI se sienten cómodos usando nuestro software, sino que "con una formación mínima también podrían utilizarlo administradores no expertos."



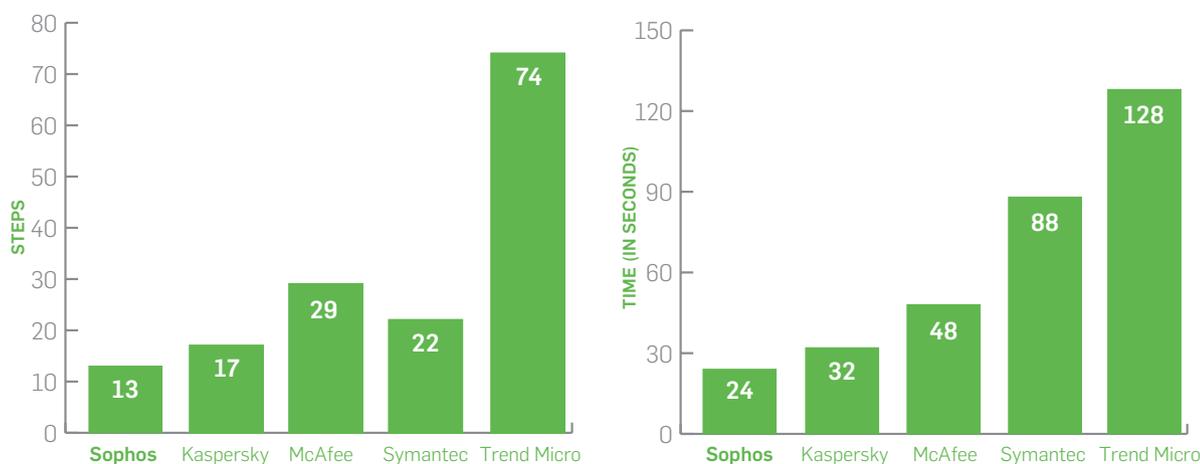
Enex TestLab: Facilidad de uso de la protección de estaciones de trabajo



Enex TestLab evaluó la facilidad de uso de productos de Sophos, Kaspersky, McAfee, Symantec y Trend Micro, evaluando el número de pasos necesarios para completar varios escenarios. Las instalaciones de McAfee y Trend Micro resultaron ser las más largas y complicadas. McAfee fue la solución con mayor número de pasos necesarios para realizar una determinada tarea. Por ejemplo, para ciertas acciones de gestión de dispositivos, fueron necesarios un total de 69 pasos con McAfee, mientras que, con Symantec (que se situó en segundo lugar en este grupo), fueron necesarios 64 y, con Trend Micro (con una cantidad más baja en este caso), 13. La tabla y el gráfico a continuación comparan el número de pasos y el tiempo asociados con dos tareas clave de la instalación.

| | Sophos | | Kaspersky Lab | | McAfee | | Symantec | | Trend Micro | |
|--|--------|----------------|---------------|----------------|--------|----------------|----------|----------------|-------------|----------------|
| | Pasos | Tiempo (mm:ss) | Pasos | Tiempo (mm:ss) | Pasos | Tiempo (mm:ss) | Pasos | Tiempo (mm:ss) | Pasos | Tiempo (mm:ss) |
| Encontrar estaciones de trabajo en la red e desplegar agentes a nuevos puestos | 12 | 0:13 | 25 | 0:30 | 17 | 0:41 | 17 | 3:53 | 13 | 2:40 |
| Importación de la estructura de Active Directory | 13 | 0:24 | 17 | 0:32 | 29 | 0:48 | 22 | 1:28 | 74 | 2:08 |

Task: Import AD Structure



Matriz de selección de Ovum: Seguridad para estaciones de trabajo

La matriz de selección de Ovum para soluciones de seguridad para estaciones de trabajo categoriza a los proveedores basándose en la satisfacción del cliente, lo bien que han evolucionado las soluciones de los proveedores para satisfacer las cambiantes necesidades del negocio, y de qué manera cada uno de ellos está en condiciones de hacer frente a los dispositivos móviles. A los vendedores se les asigna el título de Líderes, Aspirantes o Seguidores. Los líderes Sophos, McAfee y Symantec ofrecen los elementos principales de seguridad para estaciones de trabajo, así como cobertura de plataforma completa para estaciones de trabajo tradicionales y cobertura ampliada para plataformas operativas móviles.



En general, Sophos resultó ser la solución más fácil de utilizar y destacó por la sencillez del panel de control.

Protección de datos

La tecnología de protección de datos es cada vez más importante en un entorno laboral tan distribuido como el actual. Educar a los usuarios sobre el cifrado y la vigilancia del contenido hace que sean conscientes de cómo manejan información sensible y la importancia de la protección de datos. La incorporación de funciones de cifrado y prevención de fugas de datos (DLP) en las soluciones de seguridad para estaciones de trabajo ofrece varias ventajas, como ahorros en los costes y una gestión más sencilla.

Sophos, McAfee, Symantec y Trend Micro ofrecen detección de contenido definido (por ejemplo, números de la seguridad social), diccionarios predefinidos y ponderaciones de determinadas palabras. Sin embargo, Sophos es el único proveedor que ofrece estas funciones de DLP integradas en un solo agente para estaciones. Trend Micro ofrece a un agente DLP alojado optativo como parte de su plataforma de seguridad para estaciones de trabajo. McAfee y Symantec utilizan agentes y licencias independientes para proporcionar funciones de DLP alojadas. Kaspersky Lab no ofrece funciones de este tipo. Tanto la protección para estaciones de trabajo de Sophos como de McAfee incluyen funciones de cifrado, a diferencia del resto de proveedores.

Además de la capacidad de cifrado en los productos de protección para estaciones de trabajo, Sophos ofrece SafeGuard Enterprise, que nos ayuda a ser un Líder en el [cuadrante mágico de Gartner de protección de datos móviles](#). Creemos que somos un Líder porque abordamos las crecientes necesidades de un mercado global que exige algo más que cifrado.

SafeGuard Easy

Pruébalo gratis hoy mismo

| Estudio | Sophos Endpoint Seguridad y datos Protección 9.7 | Kaspersky Business Space Security 10 | McAfee Total Protección para estaciones de trabajo (ePO 4.6) | Symantec Endpoint Protección 12.1 | Trend Micro OfficeScan 10.5 |
|--|--|---|--|--|--|
| Enex TestLab: Facilidad de uso de la protección de estaciones de trabajo | Funciones de protección de datos y cifrado | Protección de datos Cifrado completo de discos, <u>no DLP</u> (sólo disponible en algunos paquetes; cifrado para smartphones solamente) | Funciones de protección de datos y cifrado | Las capacidades de protección de datos y de cifrado <u>no están disponibles</u> en esta licencia | Las capacidades de protección de datos y de cifrado <u>no están disponibles</u> en esta licencia |

Enex TestLab: Facilidad de uso de la protección de estaciones de trabajo

Enex TestLab analizó las funciones de seis productos de seguridad para estaciones de trabajo y llegó a la conclusión de que Sophos ofrece las suites de seguridad más completas, clasificándonos a nosotros y a McAfee como las únicas soluciones de nivel empresarial. Al ser las únicas dos soluciones que ofrecen cifrado completo de discos, McAfee y Sophos ofrecen la protección de datos más completa. Además, Sophos cuenta con la ventaja adicional de ofrecer funciones de DLP sin añadir complejidad a su solución.



Protección de dispositivos móviles

El móvil es el nuevo puesto de trabajo en informática. Sin embargo, muchas organizaciones siguen luchando con la administración de dispositivos móviles (MDM) y la protección de dispositivos móviles. Para asegurar la productividad de la organización, una colaboración segura y la seguridad de los datos en los dispositivos móviles, es fundamental contar con una solución MDM. Sophos Mobile Control permite administrar fácilmente todos los teléfonos inteligentes y tabletas, desde la configuración inicial y su inscripción hasta la retirada del dispositivo. Ayuda a las organizaciones a asegurar, supervisar y controlar los dispositivos móviles mediante controles inalámbricos. Las aplicaciones maliciosas y los programas maliciosos para móviles están entre las preocupaciones de seguridad más importantes para los profesionales de TI. Para poder tener un control total sobre su protección móvil, elija una solución que le de la opción de integrar aplicaciones de seguridad móvil en su consola MDM y la gestión integral de la seguridad desde una única consola. La [Guía para la adquisición de sistemas de gestión de la movilidad empresarial](#) ofrece una visión detallada de lo que debe buscar en su solución de seguridad móvil para proteger a esta nueva estación de trabajo.

Control de dispositivos móviles

Pruébalo gratis hoy mismo

Soporte Técnico

Todos confiamos en no necesitar nunca la ayuda del soporte técnico de nuestras soluciones de seguridad pero, aún así, debe ser una parte fundamental del producto de cualquier proveedor. Los requisitos del servicio son bastante claros: asistencia ininterrumpida en el idioma local proporcionada por técnicos cualificados y tiempos de espera reducidos (cuando no nulos). En el siguiente gráfico proporcionamos medidas de certificación y de satisfacción del cliente, que demuestran que los proveedores ofrecen un nivel de atención al cliente que está a la altura de las expectativas de los compradores.

| Estudio | Sophos | Kaspersky Lab | McAfee | Symantec |
|---|-------------|---------------|----------|----------|
| Matriz de selección de Ovum: Seguridad para estaciones de trabajo | Excepcional | Mediocre | Mediocre | Mediocre |

Matriz de selección de Ovum: Seguridad para estaciones de trabajo

Ovum tiene en cuenta una serie de "dimensiones" a la hora de clasificar a los proveedores de productos en su tabla comparativa de seguridad para estaciones de trabajo. Sophos, McAfee y Symantec dominaron la mayor parte de las dimensiones de tecnología, pero Sophos fue el único clasificado en la mayoría de dimensiones en la encuesta sobre la satisfacción de los clientes. Según el informe, Sophos recibió una valoración de "excelente" en la encuesta sobre la satisfacción de los clientes por el soporte y el servicio. Kaspersky, McAfee, Symantec y Trend Micro obtuvieron puntuaciones "mediocres" en la mayoría de dimensiones de la encuesta.



Ampliar su seguridad: Considere la protección completa

Una solución de protección para estaciones de trabajo debe proporcionar seguridad integral al puesto de trabajo. Pero esta es únicamente una parte de una estrategia global de seguridad. También tiene que proteger sus datos, correo electrónico, web, servidores y entornos móviles. Hoy en día, las empresas son conscientes de que las soluciones para dispositivos móviles deben integrarse con el resto. Lo ideal es encontrar un proveedor que ofrezca una suite integrada de soluciones que satisfagan todas estas necesidades. Esto simplifica las tareas de administración y reduce el coste total.

Cuando nos fijamos en los principales proveedores de seguridad para estaciones de trabajo que se presentan aquí, Kaspersky ofrece un planteamiento parcial de la seguridad, mientras que Symantec, McAfee y Trend Micro ofrecen un catálogo de soluciones de seguridad. Sólo Sophos ofrece una seguridad completa e integrada. Nuestro sistema único de seguridad incluye protección para estaciones de trabajo, datos, correo electrónico, web, servidor y móviles en una sola licencia.

✓ = Sí ✓ = Limitado ✗ = No

| | Sophos Enduser Protection para web, correo electrónico y cifrado | Kaspersky Total Security for Business | McAfee Complete Endpoint Protection - Business | Symantec Protection Suite Enterprise Edition | Trend Micro Enterprise Security Suite |
|--|--|---------------------------------------|--|--|---------------------------------------|
| AV/HIPS/Cortafuegos | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Restricción de aplicaciones | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ |
| Control de dispositivos | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Filtrado web para estaciones | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ |
| Prevención de fugas de datos | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗ |
| Parches | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Puertas de enlace a Internet y al correo electrónico | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Cifrado | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ |
| Dispositivos móviles | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Microsoft Exchange | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| SharePoint | ✗ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Copia de seguridad y recuperación | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ |
| Plataformas (Win / Mac / Linux) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Nivel de soporte estándar | Teléfono 24/7 | Solo en horario laboral | Teléfono 24/7 | Solo en horario laboral | Solo en horario laboral |
| Licencia | Basada en usuarios | | | | |

Resumen

La seguridad para estaciones de trabajo ideal debe ser completa y sencilla, y proteger a las empresas contra amenazas y fugas de datos en todas las plataformas desde una única consola de administración. Encontrar la solución adecuada puede parecer imposible pero, si hace las preguntas correctas y consulta los resultados de los estudios, encontrará el proveedor que más conviene a su empresa. Esta tabla resume los resultados obtenidos por cada uno de ellos en cada una de las áreas de las pruebas de terceros.

✓ = El mejor ✓ = Bueno ✗ = Regular

| | Sophos | Kaspersky | McAfee | Symantec | Trend Micro |
|-------------------------------|--------|-----------|--------|----------|-------------|
| General | ✓ | ✗ | ✓ | ✓ | ✗ |
| Características y capacidades | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ |
| Eficacia | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ |
| Rendimiento | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ |
| Facilidad de uso | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Protección de datos | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗ |
| Soporte técnico | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |

Evaluación de la protección para estaciones de trabajo: Preguntas que hacer

Las soluciones de seguridad para estaciones de trabajo dicen ofrecer muchas funciones diferentes. Para saber si las funciones de un determinado producto satisfacen sus requisitos mínimos, empiece por hacer las siguientes preguntas a los proveedores:

1. ¿Se implementa fácilmente?
2. ¿Se gestiona fácilmente desde una única consola?
3. ¿Es compatible con todas mis plataformas?
4. ¿Qué impacto tendrá en los usuarios?
5. ¿Incluye protección de datos?
6. ¿Puede garantizar el cumplimiento de las normativas?
7. ¿Incluye soporte de expertos en el idioma local?
8. ¿Incluye actualizaciones gratuitas?
9. ¿Ofrece protección contra programas maliciosos?
10. ¿Mejora la eficacia del departamento informático?
11. ¿Mejora la flexibilidad y la productividad de los usuarios?
12. ¿Proporciona protección web donde quiera que estén mis usuarios?
13. ¿Incluye evaluación de parches?
14. ¿Es parte de una suite integrada de soluciones de seguridad?

Lista de funciones recomendadas

A continuación, le ofrecemos las principales funciones y características incluidas en las soluciones avanzadas de protección de estaciones de trabajo. No todas las soluciones ofrecen todos los componentes enumerados. Al valorar las soluciones disponibles, utilice esta lista para crear convocatorias de propuestas o como marcador para puntuar los diferentes productos.

Características y funciones del producto

- Protección web con filtrado de direcciones web, detección de programas maliciosos y filtrado del contenido
- Funciones de restricción de aplicaciones
- Funciones de evaluación de parches
- Administración de listas de aplicaciones no deseadas y seguras
- Amplio registro de datos del cortafuegos
- Creación de políticas de cortafuegos según el tipo de conexión
- Creación de políticas de dispositivos según el tipo de dispositivo (CD, DVD, USB, etc.)
- Distinción entre clases de dispositivos según el número de serie o el fabricante
- Canales de información RSS en el panel de control con noticias relevantes
- Importación y exportación de datos y alertas con otros sistemas de seguridad
- Creación de informes personalizados en HTML, XML, CVS y PDF
- Instalación de la protección en Windows, Mac, Linux, y plataformas de almacenamiento y virtuales

Eficacia

- Panel de control de eventos en tiempo real
- Gran cantidad de firmas de programas maliciosos para detectar variedades nuevas de amenazas antiguas sin generar falsos positivos

Rendimiento

- Funciones nativas de redundancia de servidores de administración
- Base de datos de firmas y motor de escaneado únicos para todos los tipos de programas maliciosos

Facilidad de uso

- Instalación sencilla con opciones predeterminadas adecuadas para el entorno
- Administración delegada
- Creación de políticas basadas en objetos
- Panel de control configurable con gráficos y tablas de los eventos en tiempo real
- Eliminación de productos de la competencia durante la instalación

Protección de datos

- Prevención de fugas de datos mediante la inspección del contenido de dispositivos de almacenamiento extraíbles, programas de correo electrónico, navegadores web y clientes de mensajería instantánea
- Creación de detección del contenido específica para la propiedad intelectual de cada empresa
- Cifrado de discos duros y archivos

Soporte técnico

- Formación y asistencia para la instalación
- Recursos de soporte como foros de usuarios y monográficos
- Certificaciones independientes y atención ininterrumpida

Ampliar su seguridad: Considere la protección completa

- Integración de soluciones de seguridad
- Protección para estaciones de trabajo, datos, correo electrónico, Internet, servidores y dispositivos móviles con una sola licencia

Sophos Enduser Protection

Pruébalo gratis hoy mismo en sophos.com/es-es/try-eup.

Ventas en el Reino Unido e internacionales
Tlf: +44 8447 671131
Correo electrónico: sales@sophos.com

Ventas en España
Teléfono: (+34) 913 756 756
Correo electrónico: comercialES@sophos.com

Ventas en Norteamérica
Teléfono: +1 866 866 2802
Correo electrónico: nasales@sophos.com

Oxford (Reino Unido) | Boston (EE. UU.)

© Copyright 2014, Sophos Ltd. Todos los derechos reservados.

Constituida en Inglaterra y Gales bajo el número de registro 2096520, The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, OX14 3YP, Reino Unido

Sophos es la marca registrada de Sophos Ltd. Todos los demás productos y empresas mencionados son marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios.

10.14.GH.bgna.simple

SOPHOS